



Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут”

Показатељи квалитета рада здравствених установа секундарне и терцијарне здравствене заштите

мр сц. мед. Весна Хорозовић

Симпозијум

Стално унапређење квалитета у здравственим установама секундарне и терцијарне здравствене заштите
Београд, 6. и 9.12. 2013. године

Садржај симпозијума:

- Анализа показатеља у болницама – најзначајнији резултати
- Показатељи вођења листа чекања
- Задовољство корисника и запослених
- Показатељи квалитета рада болница и безбедности пацијената који се прате у Европи и свету – критички осврт и предлог нових
- Предлози нових области за праћење
- Домети и ограничења у праћењу квалитета (групни рад)

РЕЗУЛТАТИ



1. Показатељи за ниво установе
2. Показатељи за медицинске гране
3. Ургентна медицина
4. Безбедност пацијената
5. Листе чекања
6. Заједнички показатељи

Опште болнице

НАЗИВ ПОКАЗАТЕЉА	2011.	2012.
Просечна дужина болничког лечења	6,7	6,4 ↓
Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	0,8	0,9 ↑
Стопа леталитета	3,5%	3,8% ↑
Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	32,0%	32,2% ↑
Процент обдукованих	13,6%	9,3% ↓
Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза	87,8%	81,4% ↓
Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге	1,5%	1,3% ↓
Процент пацијената који се прате према процесу здравствене неге	21,1%	18,4% ↓
Процент сестринских писама упућених патронажној служби	16,7%	15,6% ↓

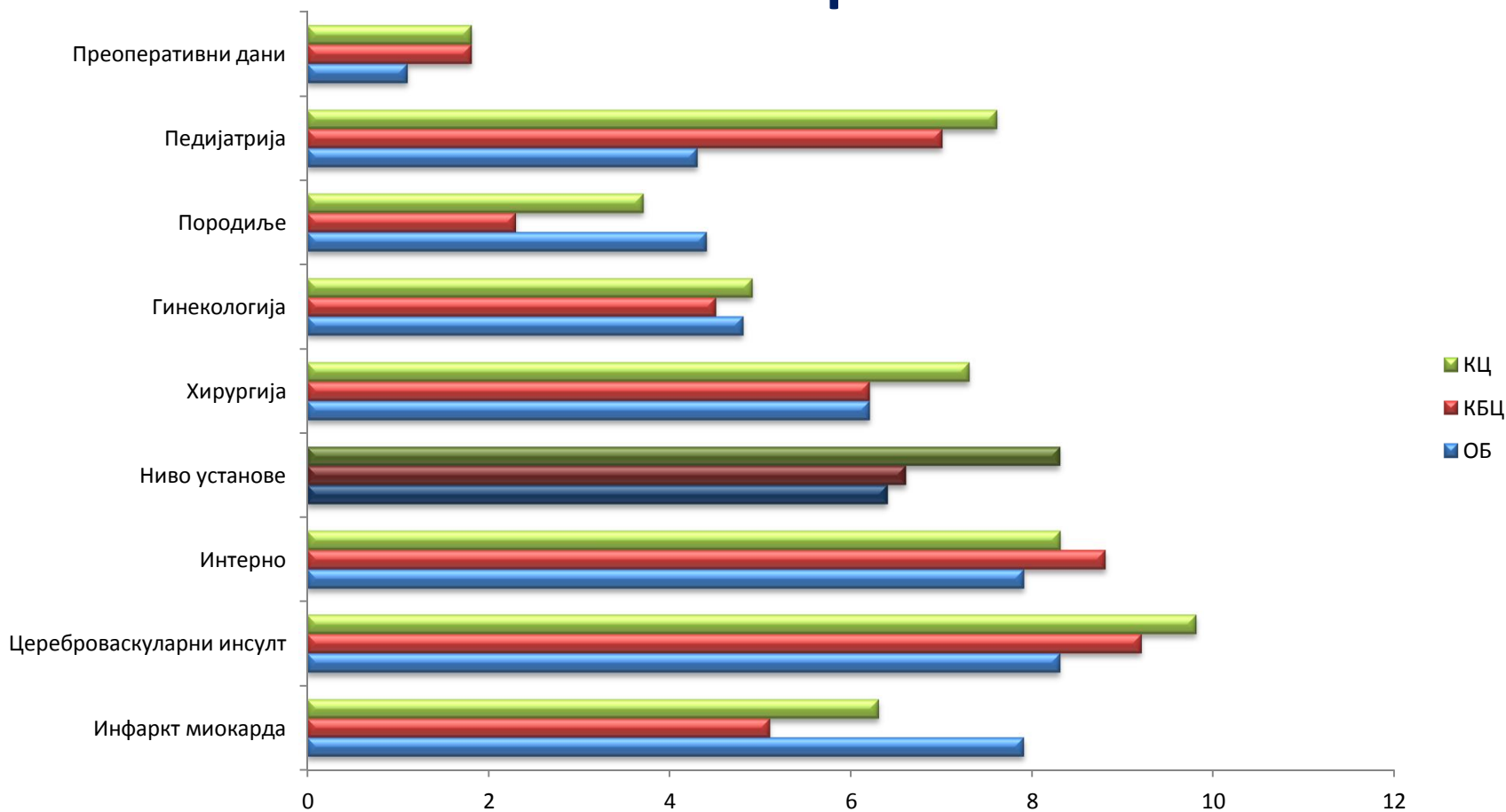
КЛИНИЧКО БОЛНИЧКИ ЦЕНТРИ

НАЗИВ ПОКАЗАТЕЉА	2011	2012	
Просечна дужина болничког лечења	6,8	6,6	↓
Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	0,9	0,8	↓
Стопа леталитета	3,1%	3,1%	●
Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	29,4%	28,8%	↓
Процент обдукованих	14,4%	15,3%	↑
Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза	81,1%	72,5%	↓
Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге	2,2%	2,7%	↑
Процент пацијената који се прате према процесу здравствене неге	13,4%	22,6%	↑
Процент сестринских писама упућених патронажној служби	0,2%	1,1%	↑

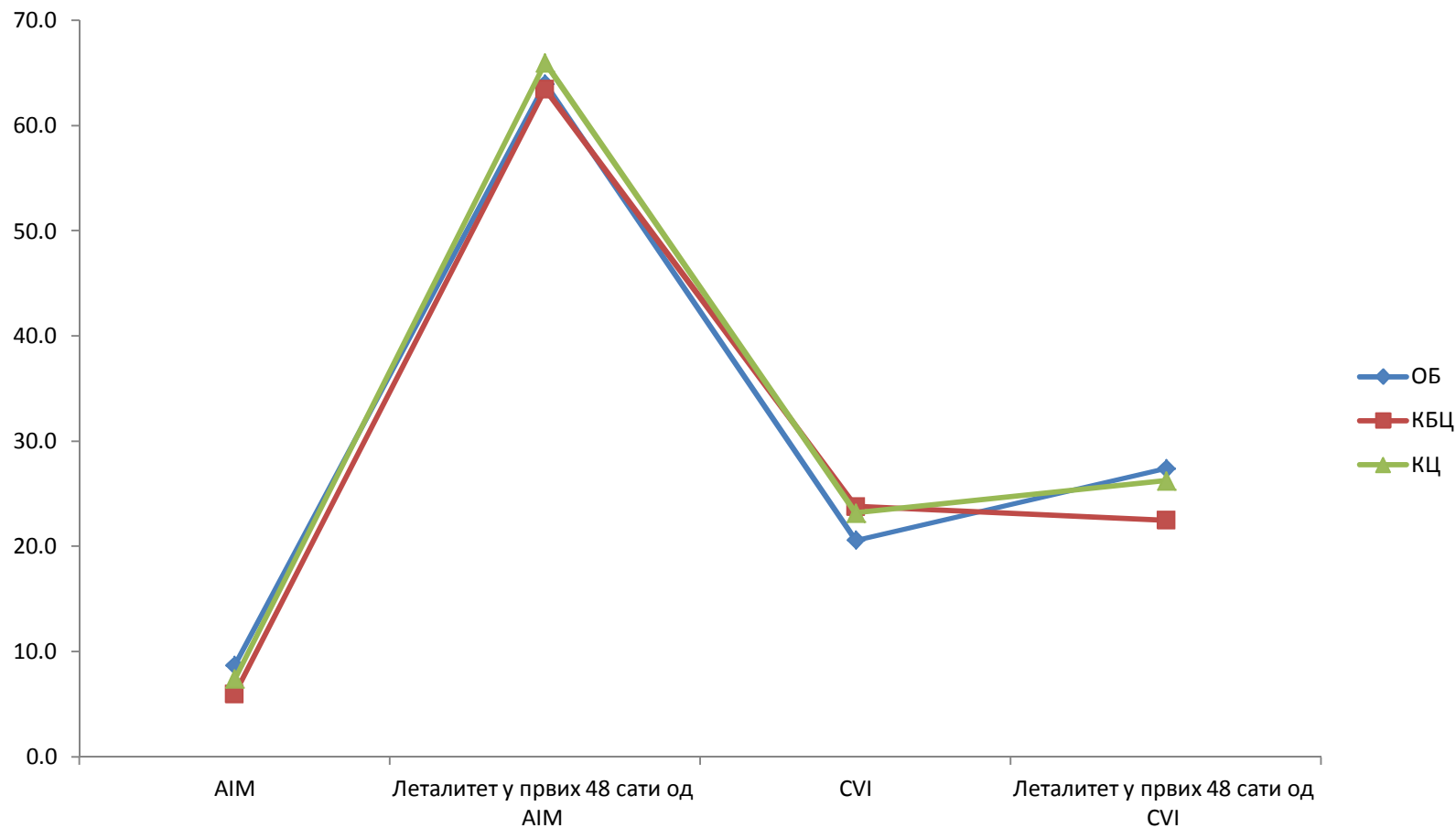
КЛИНИЧКИ ЦЕНТРИ

НАЗИВ ПОКАЗАТЕЉА	2011	2012
Просечна дужина болничког лечења	8,4	8,3 ↓
Број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи	0,6	0,6 ●
Стопа леталитета	3,1	2,3 ↓
Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	31,3	31,7 ↑
Процент обдукованих	21,2	20,1 ↓
Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза	81,0	70,9 ↓
Процент пацијената код којих је извршен поновни пријем на одељење интензивне неге	0,9	1,7 ↑
Процент пацијената који се прате према процесу здравствене неге	11,4	16,7 ↑
Процент сестринских писама упућених патронажној служби	5,8	12,2 ↑ 7

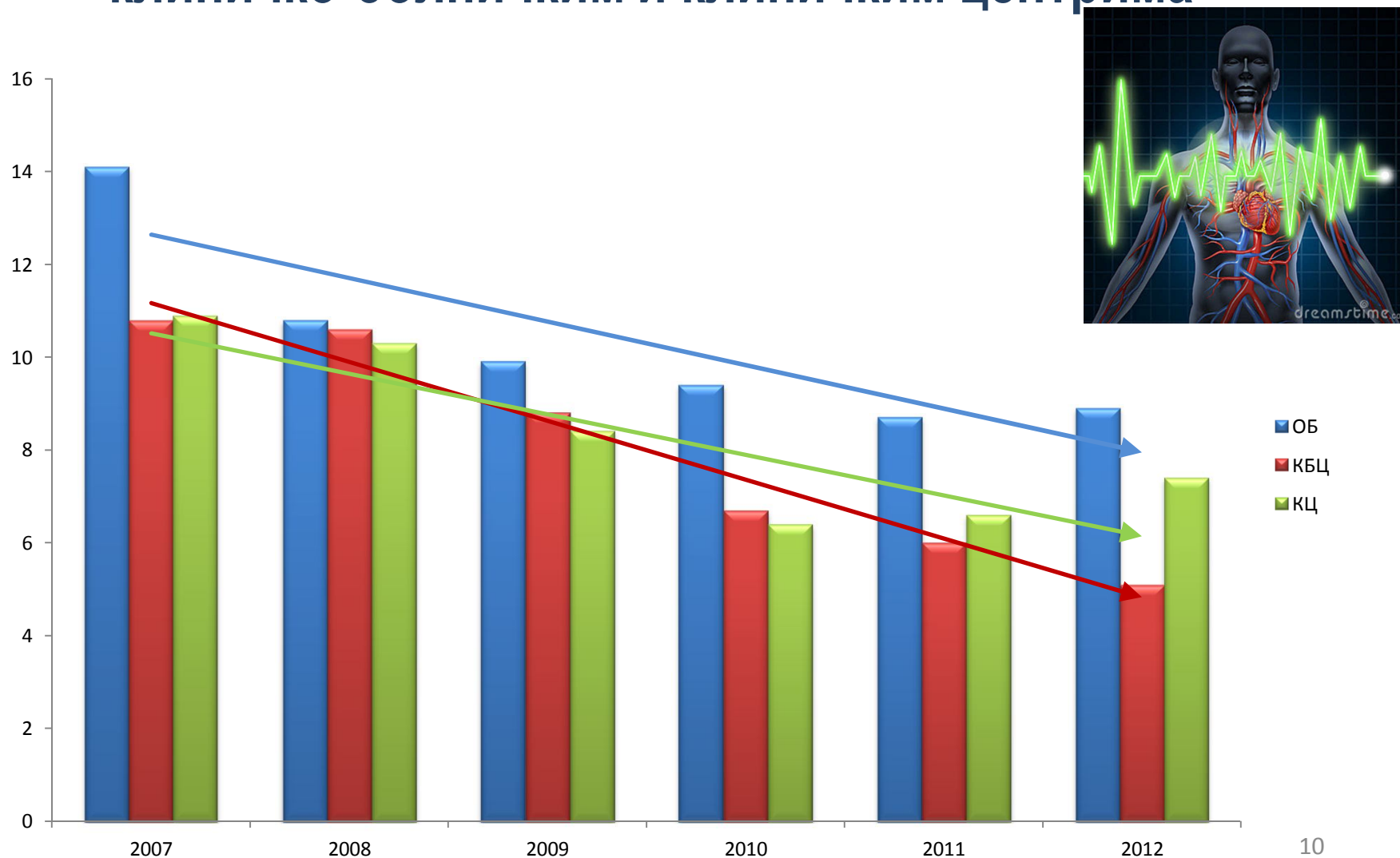
ПРОСЕЧНЕ ДУЖИНЕ БОЛНИЧКОГ ЛЕЧЕЊА ПО ОДЕЉЕЊИМА У ОПШТИМ БОЛНИЦАМА, КБЦ И КЦ



Специфични леталитет од акутног инфаркта миокарда и цереброваскуларног инсульта у општим болницама, КБЦ и КЦ



Специфични леталитет од акутног инфаркта миокарда од 2007. до 2012 .године у општим болницама, клиничко-болничким и клиничким центрима



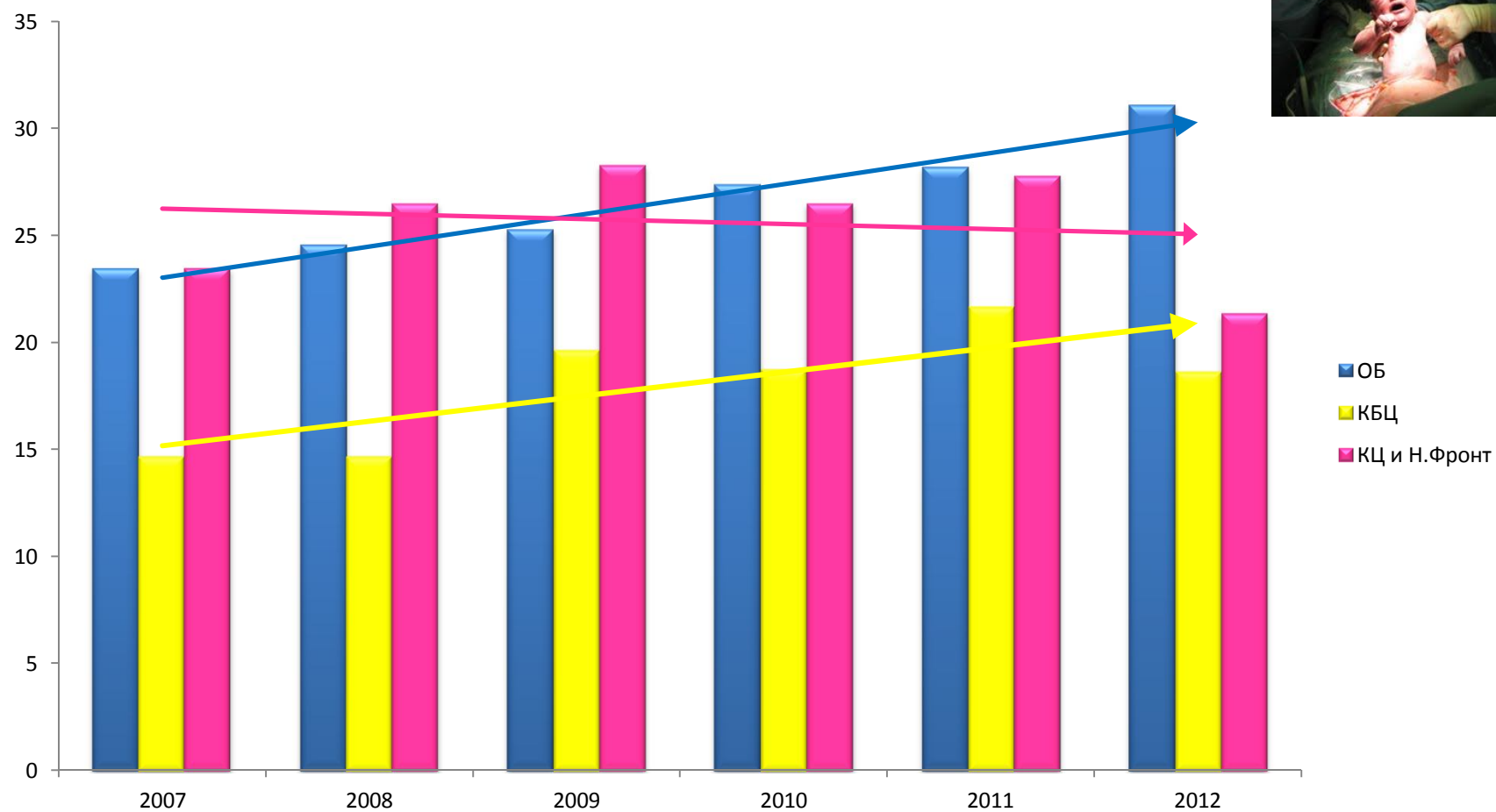
ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА НА ХИРУРГИЈИ

Здравствена установа	Број умрлих после апенектомије	Број умрлих после холецистектомије	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Процент пацијената који су добили сепсу после операције	Број оперисаних пацијената у општој регионалној и локалној анестезији по хирургу
ОБ	4	27	1,29	0,06	60
КБЦ	1	3	1,31	0,03	49
КЦ	0	5	2,5	1,6	135
Институти и клинике	0	0	0,8	0,04	117

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА НА АКУШЕРСТВУ

НАЗИВ ПОКАЗАТЕЉА	Опште болнице	Клиничко-болнички центри	Клинички центри и ГАК „Народни фронт”
	средња вредност по болници		
Број порођаја	849	1612	5096
Процент повреда породиља насталих при порођају	9,1%	12,8%	11,6%
Број трудница и породиља умрлих током хоспитализације	0	0	0,2
Процент повреда новорођенчади насталих при рађању	2,8%	3,5%	1,8%
Број живорођене деце умрле до отпуста из болнице	1,2	1,5	7,8

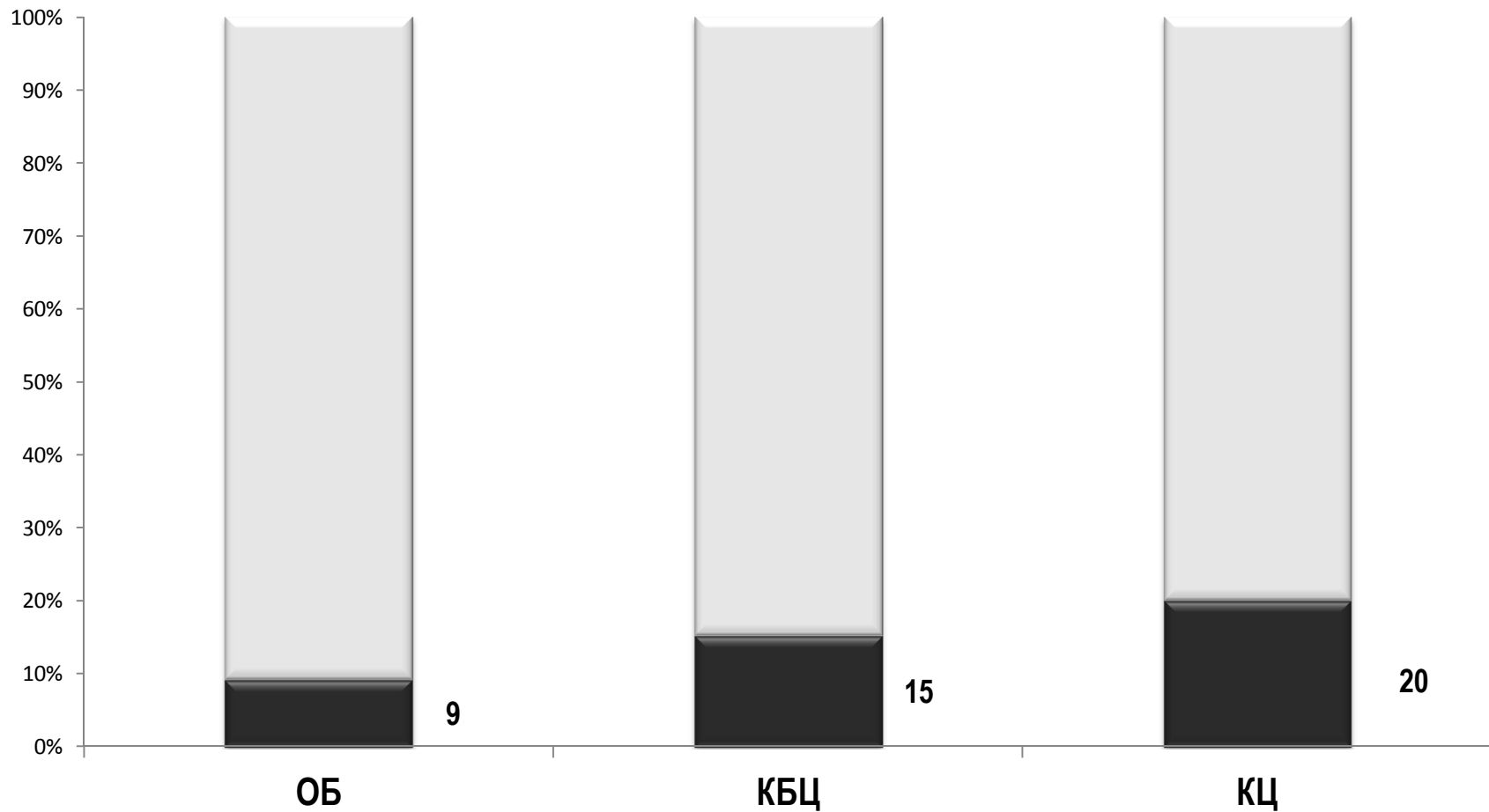
КРЕТАЊЕ СТОПЕ ЦАРСКИХ РЕЗОВА ОД 2007. ДО 2012.



ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА НА АКУШЕРСТВУ

НАЗИВ ПОКАЗАТЕЉА	Опште болнице	Клиничко болнички центри	Клинички центри и ГАК „Народни фронт”
Процент порођаја обављених у епидуралној анестезији	2,1	20,5	14,0
Процент порођаја обављених уз присуство партнера или члана породице	0,4	1,4	0,7
Укљученост породилишта у програм „Болница пријатељ беба”	38	3	КЦ Ниш КЦ Крагујевац ГАК Н. Фронт

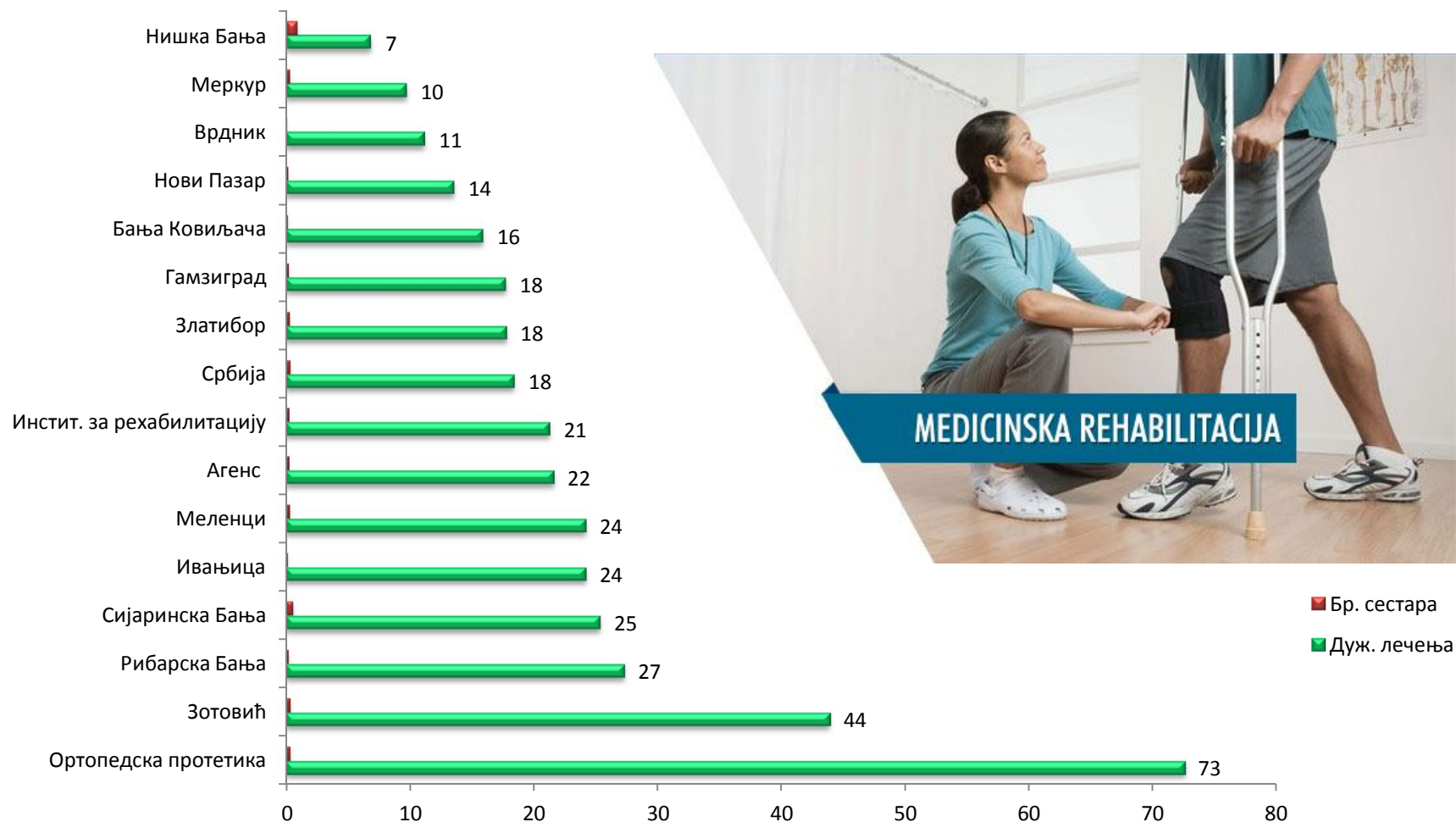
ПРОЦЕНАТ ОБДУКОВАНИХ



Индикатори квалитета рада у установама за плућне болести и ТБЦ

ПРАВНО ЛИЦЕ	УСТАНОВА У САСТАВУ	Просечна дужина болничког лечења		Просечан број медицинских сестара по заузетој постељи	
		2011	2012	2011	2012
Специјална болница за плућне болести Зрењанин		16,1	17,1	0,3	0,6
Специјална болница за плућне болести Бела Црква		84,2	82,2	0,3	0,3
Институт за плућне болести Војводине, Сремска Каменица		6,3	13,9	2,1	0,7
Клинички центар Србије	Клиника за пулмологију	13,9	13,9	0,4	0,4
Специјална болница за неспецифичне плућне болести Сокобања		8,3	/	0,4	/
Специјална болница за плућне болести Озрен, Сокобања		25,5	28,0	0,4	0,4
Клинички центар Ниш	Клиника за плућне болести и ТБЦ - Кнез Село	10,1	9,9	0,6	0,6
Специјална болница за плућне болести Сурдулица		17,3	16,8	0,2	0,3
Република Србија		22,7	17,2	0,6	0,5

ДУЖИНА ЛЕЖАЊА И БРОЈ СЕСТАРА У УСТАНОВАМА ЗА РЕХАБИЛИТАЦИЈУ



ДУЖИНА ЛЕЖАЊА И БРОЈ СЕСТАРА У ПСИХИЈАТРИЈСКИМ УСТАНОВАМА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Просечна дужина болничког лечења		Просечан број медицинских сестара по заузетој постељи	
	2011	2012	2011	2012
Специјална болница за психијатријске болести Нови Кнежевац	69	89	0,3	0,3
Специјална болница за психијатријске болести Ковин	155	178	0,1	0,3
Специјална болница за психијатријске болести Вршац	68	55	0,7	0,8
Клинички центар Војводине	23	24	0,3	0,4
Институт за ментално здравље	32	33	0,4	0,5
Клинички центар Србије	37	38	0,4	0,4
Специјална болница за болести зависности	19	16	1,0	1,1
Специјална болница за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић”	36	48	0,7	0,7
Клинички центар Крагујевац	17	17	0,5	0,6
Клинички центар Ниш	51	50	0,5	0,5
Специјална болница за психијатријске болести Горња Топоница, Ниш	45	61	0,5	0,7
Република Србија	59	56	0,4	0,5

БЕЗБЕДНОСТ ПАЦИЈЕНАТА У ПСИХИЈАТРИЈСКИМ УСТАНОВАМА

ПРАВНО ЛИЦЕ	УСТАНОВА У САСТАВУ	Стопа падова пацијената		Стопа пацијената са декубитусима	
		2011	2012	2011	2012
	Специјална болница за психијатријске болести Нови Кнежевац	0,0	0,1	2,8	3,7
	Специјална болница за психијатријске болести Ковин	0,1	0,1	29,4	26,4
	Специјална болница за психијатријске болести Вршац	0,6	0,4	6,4	0
	Клинички центар Војводине	0,0	0,1	0,8	3,5
	Институт за ментално здравље	0,0	0	0,0	0
	Клинички центар Србије	0,0	0	0,0	0
	Специјална болница за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић”	0,0	0	3,2	1,72
	Клинички центар Крагујевац	/	0,1	/	0
	Клинички центар Ниш	0,0	0	3,8	0
	Специјална болница за психијатријске болести Горња Топоница, Ниш	2,0	1,69	6,3	10,0
	Република Србија	0,3	0,3	5,9	5,0

ПОКАЗАТЕЉИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА

Здравствена установа	Стопа падова пацијената		Стопа пацијената са декубитусима		Стопа тромбоемболијских компликација	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Опште болнице	0,4	0,3	2,5	0,7	0,4	0,3
Специјалне болнице	0,3	0,3	3,9	2,6	0,4	0,4
Клиничко- болнички центри	0,6	0,6	6,1	4,2	6,7	0,5
Клинички центри	0,2	0,2	2,8	2,4	0,3	0,4
Институти и клинике	0,2	0,2	1,2	2,3	1,2	2,2

ПОКАЗАТЕЉИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА НА ХИРУРГИЈИ

Здравствена установа	Стопа компликација услед давања анестезије		Стопа поновљених операција у истој регији		Стопа механичких јатрогених оштећења код хируршке интервенције		Број хируршких интервенција које су урађене на погрешном пацијенту, погршној страни тела и погрешном органу	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Опште болнице	0,5	0,4	6,4	6,0	0,1	0,1	0	0
Клиничко-болнички центри	0,1	0,2	9,8	7,1	0,5	0,2	0	0
Клинички центри	0,1	0,1	6,1	5,7	0,2	0,2	0	0
Институти и клинике	1,3	2,1	11,6	9,0	0,9	0,9	0	0

Surgical Safety Checklist



World Health
Organization

Patient Safety
A World Alliance for Safer Health Care

Before induction of anaesthesia

(with at least nurse and anaesthetist)

Has the patient confirmed his/her identity, site, procedure, and consent?

Yes

Is the site marked?

Yes

Not applicable

Is the anaesthesia machine and medication check complete?

Yes

Is the pulse oximeter on the patient and functioning?

Yes

Does the patient have a:

Known allergy?

No

Yes

Difficult airway or aspiration risk?

No

Yes, and equipment/assistance available

Risk of >500ml blood loss (7ml/kg in children)?

No

Yes, and two IVs/central access and fluids planned

Before skin incision

(with nurse, anaesthetist and surgeon)

Confirm all team members have introduced themselves by name and role.

Confirm the patient's name, procedure, and where the incision will be made.

Has antibiotic prophylaxis been given within the last 60 minutes?

Yes

Not applicable

Anticipated Critical Events

To Surgeon:

What are the critical or non-routine steps?

How long will the case take?

What is the anticipated blood loss?

To Anaesthetist:

Are there any patient-specific concerns?

To Nursing Team:

Has sterility (including indicator results) been confirmed?

Are there equipment issues or any concerns?

Is essential imaging displayed?

Yes

Not applicable

Before patient leaves operating room

(with nurse, anaesthetist and surgeon)

Nurse Verbally Confirms:

The name of the procedure

Completion of instrument, sponge and needle counts

Specimen labelling (read specimen labels aloud, including patient name)

Whether there are any equipment problems to be addressed

To Surgeon, Anaesthetist and Nurse:

What are the key concerns for recovery and management of this patient?

This checklist is not intended to be comprehensive. Additions and modifications to fit local practice are encouraged.

Revised 1 / 2009

© WHO, 2009

СТОПЕ ИНЦИДЕНЦИЈЕ БОЛНИЧКИХ ИНФЕКЦИЈА

Здравствена установа	Стопа инциденције болничких инфекција на јединици интензивне неге		Стопа инциденције инфекција оперативног места	
	2011	2012	2011	2012
Општа болница	1,2	1,4	1,3	1,8
Специјална болница	2,5	3,1	/	/
Клинички центар	2,3	2,8	2,0	1,3
Клиничко-болнички центар	2,0	1,8	1,8	1,6
Институти и клинике	4,1	2,0	0,7	1,0

КОНТРОЛА СТЕРИЛИЗАЦИЈЕ

Здравствена установа	Број установа које су известиле		Контрола стерилизације	
	2011	2012	2011	2012
Општа болница	36	38	0,8	0,5
Специјална болница	14	10	0,9	0,6
Клинички центар	4	3	1,5	1,9
Клиничко- болнички центар	4	4	0,1	0,5
Институти и клинике	16	10	0,5	0,3

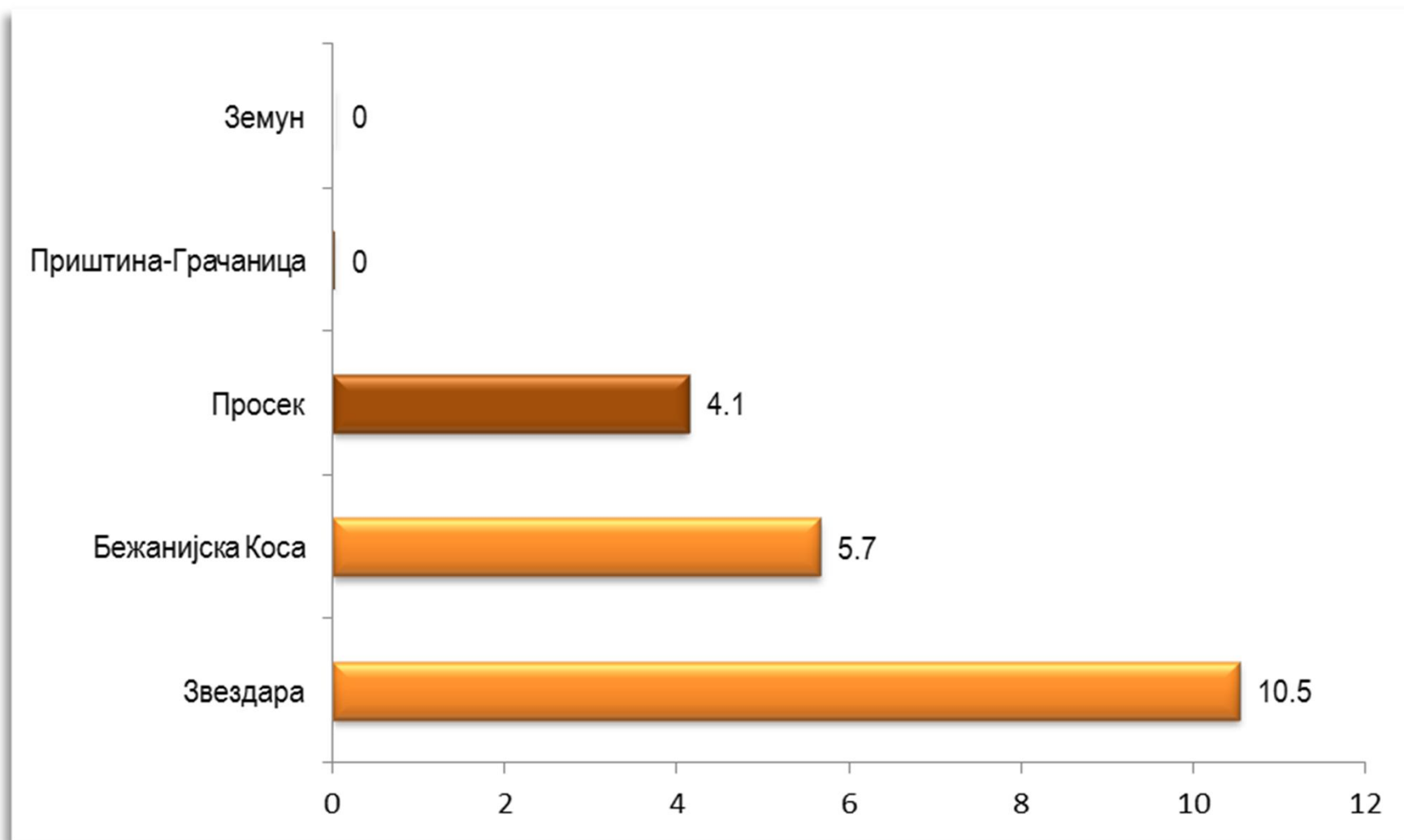
УЧЕСТАЛОСТИ ОБАВЉАЊА КОНТРОЛЕ СТЕРИЛИЗАЦИЈЕ У КЛИНИЧКИМ ЦЕНТРИМА

Клинички центар	Број биолошких контрола стерилизације		Број аутоклава		Просечан број контрола по аутоклаву	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Војводине	2745	5219	15	23	7,0	4,4
Србије	1073	1516	46	46	0,9	0,6
Крагујевац	25	1552	6	13	0,2	2,3
Ниш	109	/	33	/	0,1	/

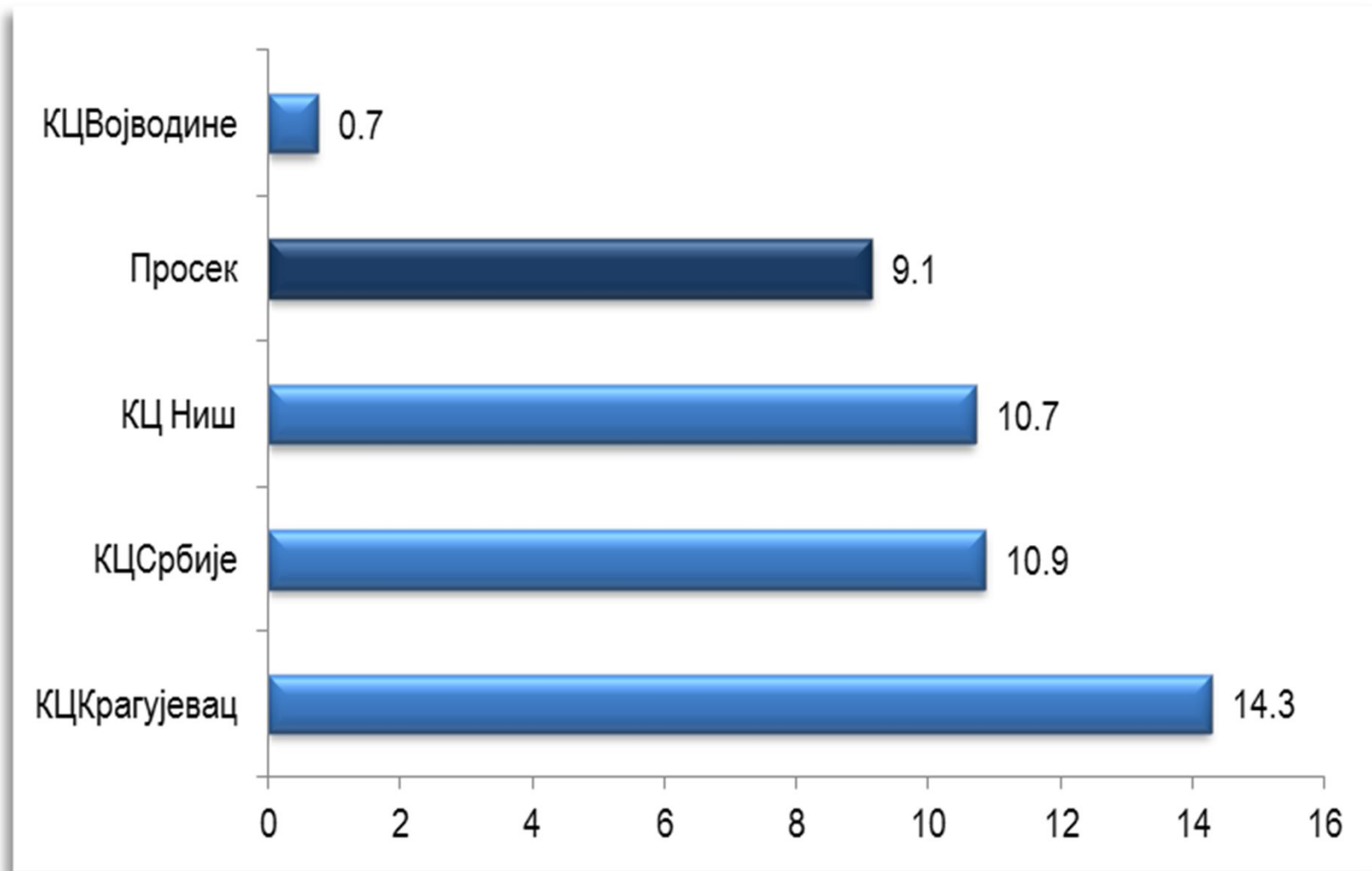
ДУЖИНА ЧЕКАЊА НА ПРЕГЛЕД У СЛУЖБАМА И ОДЕЉЕЊИМА УРГЕНТНЕ МЕДИЦИНЕ У ОПШТИМ БОЛНИЦАМА



ДУЖИНА ЧЕКАЊА НА ПРЕГЛЕД У СЛУЖБАМА И ОДЕЉЕЊИМА УРГЕНТНЕ МЕДИЦИНЕ У КЛИНИЧКО БОЛНИЧКИМ ЦЕНТРИМА



ДУЖИНА ЧЕКАЊА НА ПРЕГЛЕД У УРГЕНТНИМ ЦЕНТРИМА КЛИНИЧКИХ ЦЕНТАРА



Задаци?

- Смањити варијације у пружању здравствене заштите
- Повезати индикаторе са учинком
- Унапређење прикупљања података, анализе и извештавања
- Развој стандарда за поједине показатеље (на основу доказа)
- Смањити број индикатора
- Престати са праћењем оних показатеља за које су циљеви постигнути
- Стандардизовати стопе леталитета
- Поредити одељења а не целе установе?
- Увођење ДСГ у болнице
- Јача сарадња и колегијална провера и помоћ у сталном унапређењу квалитета од стране завода за јавно здравље
- Пратити рад болница кроз показатеље на примарном нивоу кроз праћење појединих обољења (дијагноза)?

ХВАЛА НА ПАЖЊИ

Весна Хорозовић
vesna_horozovic@batut.org.rs